**Информационно–статистический обзор о количестве, тематике**

**и результатах рассмотрения обращений граждан, объединений**

**граждан, в том числе юридических лиц, поступивших**

**в администрацию Кочневского сельсовета Татарского района Новосибирской области**

**за август 2018 года / в сравнении с июлем 2018 года / августом 2017 года**

Порядок рассмотрения письменных и устных обращений граждан в администрацию Кочневского сельсовета Татарского района регламентируется Конституцией Российской Федерации, действующими федеральным и областным законодательствами, иными нормативными правовыми актами Новосибирской области и муниципального образования Кочневский сельсовет Татарского района.

В администрацию Кочневского сельсовета Татарского района за август 2018 года поступило 0 / 1 / 0 обращений граждан, в том числе:

-**письменных обращений** – 0 / 0 / 0 из них в форме электронного документа - 0 / 0 / 0;

-**принято на личном приеме (устные обращения)** – 0 / 1 / 0 гражданина;

-**на справочный телефон поступило** – 0 / 0 / 0 обращений.

Структура и количество обращений

**Тематика обращений граждан**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | август,  2018 | июль,  2018 | август, 2017 |
| **1.** | **бытовые:** |  |  |  |
| 1.1. | Конфликт на бытовой почве |  | 2 | 0 |
| **2.** | **Начисление льгот** |  |  |  |
| 2.1 | Возврат льгот | 1 | 1 |  |
|  | **И Т О Г О** | **1** | **2** | **0** |

**Из поступивших обращений граждан:**

-заявления – 0 / 0 / 0;

-предложения – 0 / 0 / 0;

-жалобы – 0 / 0 / 0;

-запросы – 0 / 1 / 0.

**Обращений поступило от жителей:**

- с. Кочневка -0/1/0;

- д. Кабанка - 0/0/0.

**Результаты рассмотрения обращений граждан:**

- **поддержано**, в том числе приняты меры – 0 (0 %) / 100 (0%) / 0 (0 %);

- **даны разъяснения** – 0 (0 %) / – 0 (0 %) / 0 (0 %);

- **не поддержано** – 0 (0 %);

- **на контроле** – 0 (0 %).

**Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:**

-нарушены сроки рассмотрения обращений - нет.

-дан неполный ответ на обращение - нет.