**Информационно–статистический обзор о количестве, тематике**

 **и результатах рассмотрения обращений граждан, объединений**

**граждан, в том числе юридических лиц, поступивших**

**в администрацию Кочневского сельсовета Татарского района Новосибирской области**

**за апрель2019 года / в сравнении с мартом2019 года / апрелем 2018 года**

Порядок рассмотрения письменных и устных обращений граждан в администрацию Кочневского сельсовета Татарского района регламентируется Конституцией Российской Федерации, действующими федеральным и областным законодательствами, иными нормативными правовыми актами Новосибирской области и муниципального образования Кочневский сельсовет Татарского района.

В администрацию Кочневского сельсовета Татарского района за апрель 2019 года поступило 2 /1 / 1 обращений граждан, в том числе:

-**письменных обращений** – 0 / 0 / 0 из них в форме электронного документа - 0 / 0 / 0;

-**принято на личном приеме (устные обращения)** – 0 / 1 / 1 гражданина;

-**на справочный телефон поступило** – 2 / 0 / 0 обращений.

Структура и количество обращений

**Тематика обращений граждан**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | апрель,2019 | март,2019 | апрель, 2018 |
| **1.** | **ЖКХ:** |  |  |  |
| 1.1. | Замена газового балона | 0 | 0 | 1 |
| **2.** | **Социальная сфера** |  | 1 |  |
| 2.1 | Труд и занятость населения. | 1 |  |  |
| 2.2 | Социальное обеспечение и социальное страхование. | 1 |  |  |
|  | **И Т О Г О** | **2** | **1** | **1** |

**Из поступивших обращений граждан:**

-заявления – 0 / 0 / 0;

-предложения – 0 / 0 / 0;

-жалобы – 0 / 0 / 0;

-запросы – 2 / 1/ 1.

**Обращений поступило от жителей:**

- с. Кочневка -2/1/1;

- д. Кабанка - 0/0/0.

**Результаты рассмотрения обращений граждан:**

- **поддержано**, в том числе приняты меры – 2(100 %) / 1 100 (0%) / 1 (100 %);

- **даны разъяснения** – 0 (0 %) / – 0 (0 %) / 0 (0 %);

- **не поддержано** – 0 (0 %);

- **на контроле** – 0 (0 %).

**Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:**

-нарушены сроки рассмотрения обращений - нет.

-дан неполный ответ на обращение - нет.