**Информационная справка о количестве, тематике**

**обращений граждан, поступивших в адрес администрации**

**Кочневского сельсовета Татарского района Новосибирской области в 2019 году**

**и результатах их рассмотрения / в сравнении с 2018 годом**

Порядок рассмотрения письменных и устных обращений граждан в администрации Кочневского сельсовета Татарского района регламентируется Конституцией Российской Федерации, действующими федеральным и областным законодательствами, иными нормативными правовыми актами Новосибирской области, муниципального образования Татарский район и Кочневского сельсовета.

В 2019 году в адрес администрации Кочневского сельсовета Татарского района Новосибирской области поступило 14 / 6 обращений, в том числе:

1) письменных обращений – 0 / 0;

2) устных обращений – 4 / 6;

3) на справочный телефон – 10 / 0.

По сравнению с 2017 годом общее количество обращений в 2019 году увеличилось на 8.

Структура и количество обращений.

**1. Письменные обращения граждан**

В 2019 году поступило 0 / 0 письменных обращений, в том числе на официальный сайт администрации Кочневского сельсовета Татарского района – 0 / 0.

По сравнению с 2018 годом количество письменных обращений граждан не изменилось.

По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления – 0 / 0;

- жалобы – 0 / 0;

- запросы – 0 / 0;

- просьбы – 0 / 0.

**2. Устные обращения граждан**

В 2019 году в администрацию Кочневского сельсовета Татарского района поступило 4 / устных обращений. По сравнению с 2018 годом общее количество устных обращений граждан уменьшилось на 2.

Количество устных обращений.

Анализ тематики устных обращений граждан за 2019 год показывает, что:

* по вопросам экономики (хозяйственная деятельность, благоустройство, ненадлежащее содержание домашних животных) – 0 / 0 обращений;
* по вопросам обороны, безопасности, законности (безопасность личности, правонарушения среди несовершеннолетних) – 0 / 2 обращения;
* по вопросам жилищно-коммунальной сферы (содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда, ремонт жилья, вопросы частного домовладения) – 2 / 1 обращения.

Тематика устных обращений.

Результаты рассмотрения устных обращений следующие:

- поддержано, в том числе приняты меры – 14 /6 ;

- даны разъяснения – 0 / 0;

- не поддержано – 0 / 0;

- на контроле – 0 / 0.