**Информационно–статистический обзор о количестве, тематике**

 **и результатах рассмотрения обращений граждан, объединений**

**граждан, в том числе юридических лиц, поступивших**

**в администрацию Кочневского сельсовета Татарского района Новосибирской области**

**за 4 квартал 2019 года / в сравнении с 3 кварталом 2019 года /**

**и 4 кварталом 2018 года.**

Порядок рассмотрения письменных и устных обращений граждан в администрации Кочневского сельсовета Татарского района Новосибирской области регламентируется Конституцией Российской Федерации, действующими федеральным и областным законодательствами, иными нормативными правовыми актами Новосибирской области, муниципального образования Татарский район и администрацию Кочневского сельсовета Татарского района Новосибирской области .

В администрацию Кочневского сельсовета Татарского района Новосибирской области за 4 квартал 2019 года поступило 4 / 4 / 0 обращения граждан, в том числе:

-**письменных обращений** – 0 / 0 / 0.

-**принято на личном приеме (устные обращения)** – 1 / 1 / 0 граждан;

-**на справочный телефон поступило** – 3 / 3 / 0 обращения.

Структура и количество обращений.

**Тематика обращений граждан.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | 4 кв.2019 | 3 кв.2019 | 4 кв.2018 |
| **1.** | **Государство, общество, политика:** | **0** | **0** | **0** |
| 1.4. | Гражданское право. | 0 | 0 | 0 |
| 1.5. | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства. | 0 | 0 | 0 |
| **2.** | **Социальная сфера:** | **4** | **4** | **0** |
| 2.1. | Семья. | 0 | 0 | 0 |
| 2.2. | Труд и занятость населения. | 0 | 0 | 0 |
| 2.3. | Социальное обеспечение и социальное страхование. | 4 | 4 | 0 |
| 2.4. | Образование. Наука. Культура. | 0 | 0 | 0 |
| 2.5. | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм. | 0 | 0 | 0 |
| **3.** | **Экономика:** | **0** | **0** | **0** |
| 3.2. | Хозяйственная деятельность. | 0 | 0 | 0 |
| 3.4. | Природные ресурсы и охрана окружающей среды. | 0 | 0 | 0 |
| 3.5. | Информация и информатика. | 0 | 0 | 0 |
| **4** | **Оборона, безопасность, законность:** | **0** | **0** | **0** |
| 4.2. | Безопасность и охрана правопорядка. | 0 | 0 | 0 |
| 4.3. | Уголовное право. Исполнение наказаний. | 0 | 0 | 0 |
| 4.4. | Правосудие. | 0 | 0 | 0 |
| 4.5. | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат. | 0 | 0 | 0 |
| **5** | **Жилищно-коммунальная сфера:** | **0** | **0** | **0** |
| 5.1. | Жилищное законодательство и его применение. | 0 | 0 | 0 |
| 5.2. | Жилищный фонд. | 0 | 0 | 0 |
| 5.3. | Обеспечение граждан жильем. | 0 | 0 | 0 |
| 5.4. | Коммунальное хозяйство. | 0 | 0 | 0 |
| 5.5. | Оплата строительства, содержания и ремонта жилья. | 0 | 0 | 0 |
|  | **И Т О Г О** | **4** | **4** | **0** |

**Из поступивших обращений граждан:**

-заявления – 0 / 0 / 0;

-предложения – 0 / 0/ 0;

-жалобы – 0 / 0/ 0;

-запросы – 4 / 4 / 0.

**Результаты рассмотрения обращений граждан:**

- **поддержано**, в том числе приняты меры – 4 (100 %) / 4 (100 %) / 0 (0 %);

- **даны разъяснения** – 0 (0 %) / 0 (0 %) / 0 (0 %);

- **не поддержано** – 0 (0 %);

- **на контроле** – 0 (0 %).

**Состояние исполнительской дисциплины при рассмотрении обращений:**

* нарушены сроки рассмотрения обращений - нет.
* дан неполный ответ на обращение - нет.